



В2В-ПРОДАЖИ И КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

3A Systems CRM

Модульная бизнес-платформа

Клиенты, продажи, коммуникации и отчётность в одной системе —
мультязычно, мультитенантно, хостинг в Германии.

Продажи без центральной платформы стоят времени и выручки

Многие B2B-компании теряют обзор — не из-за отсутствия мотивации, а из-за разрозненных инструментов.

- ✓ Данные клиентов разбросаны по Excel, почте и заметкам
- ✓ Воронка только в голове у менеджера
- ✓ Follow-up забываются
- ✓ Нет единой истории клиента в команде
- ✓ Отчётность трудоёмкая и неполная

Week Month Quarter Year Custom Demo Company 2026 Demo Contact Demo Contact								
3 employee. Rows per page 25 Q Name, alternative name, referen Show filters 1 2 3 ... 3348 1-25 of 83687 Refresh								
ve	Email :	Phone :	Holding :	Type :	Status :	Created :	Active :	Owner :
name	Email	Phone			All			All
	Demo Company	demo@example.com	—	Demo Company	Active	18/11/2020, 19:24:40	inactive	Demo Contact
	Demo Trading AG	demo@example.com	—	Demo Trading AG	Active	18/11/2020, 19:24:39	inactive	Demo Company
ices	Demo Services Ltd	demo@example.com	+49 *** *****	Demo Services Ltd	Active	28/07/2023, 13:24:34	inactive	Demo Contact
	Demo Holdings KG	demo@example.com	—	Demo Holdings KG	Active	29/01/2021, 15:07:38	inactive	Demo Company
	Demo Company	demo@example.com	—	Demo Company	Active	03/11/2023, 10:46:12	active	Demo Contact
	Demo Trading AG	demo@example.com	—	Demo Trading AG	Active	29/11/2024, 10:55:45	active	Demo Company
ices	Demo Services Ltd	demo@example.com	+49 *** *****	Demo Services Ltd	Lead	27/01/2025, 14:51:15	active	Demo Contact
	Demo Holdings KG	demo@example.com	—	Demo Holdings KG	Active	19/02/2024, 13:58:50	active	Demo Company
	Demo Company	demo@example.com	+49 *** *****	Demo Company	Active	06/03/2024, 13:51:04	active	Demo Contact

3A Systems CRM как центральная платформа

Одна система для всего процесса работы с клиентами и продажами — от привлечения до аналитики.

Клиенты

Центральное досье с историей

Контакты

Контакты для всей команды

Продажи

Воронка и прогнозы

Коммуникации

Переписка в контексте клиента

Задачи

Следующие шаги по сделке

Отчётность

KPI для руководства

Администрирование

Модули, роли, настройки

Мультиязычность

UI для международных команд

Тенанты

Раздельные пространства данных

Платформа 3A Systems CRM

Модульная структура — больше, чем контакты: сквозная платформа продаж и клиентов.

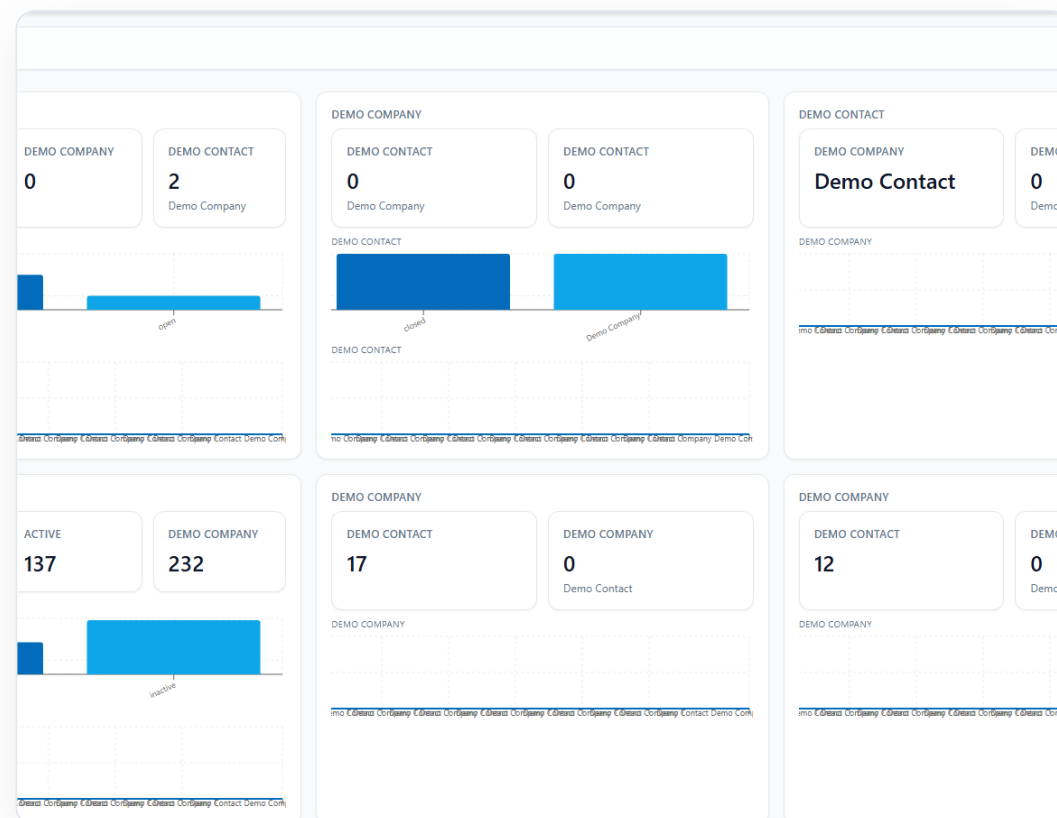
Dashboard

- └ Клиенты
- └ Контакты
- └ Коммуникации
- └ Задачи
- └ Продажи
- └ Отчётность
- └ Администрирование
- └ Интеграции

Почему 3A Systems CRM?

Практично для среднего B2B-бизнеса — без перегруженных корпоративных решений.

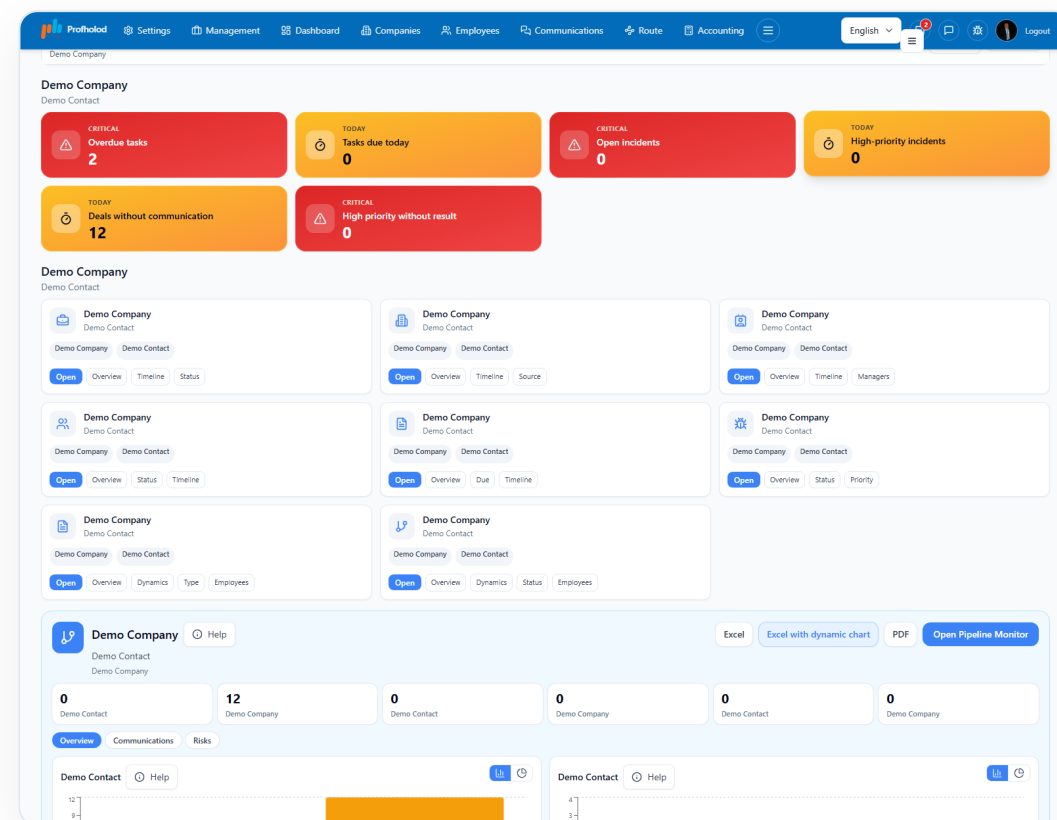
- ✓ Мультиязычный интерфейс
- ✓ Мультитенантность
- ✓ Роли и права
- ✓ Хостинг в Германии
- ✓ Модульная платформа
- ✓ Персональный контакт
- ✓ Не корпоративный монолит — фокус на B2B-продажах



Почему компании переходят на 3A Systems CRM

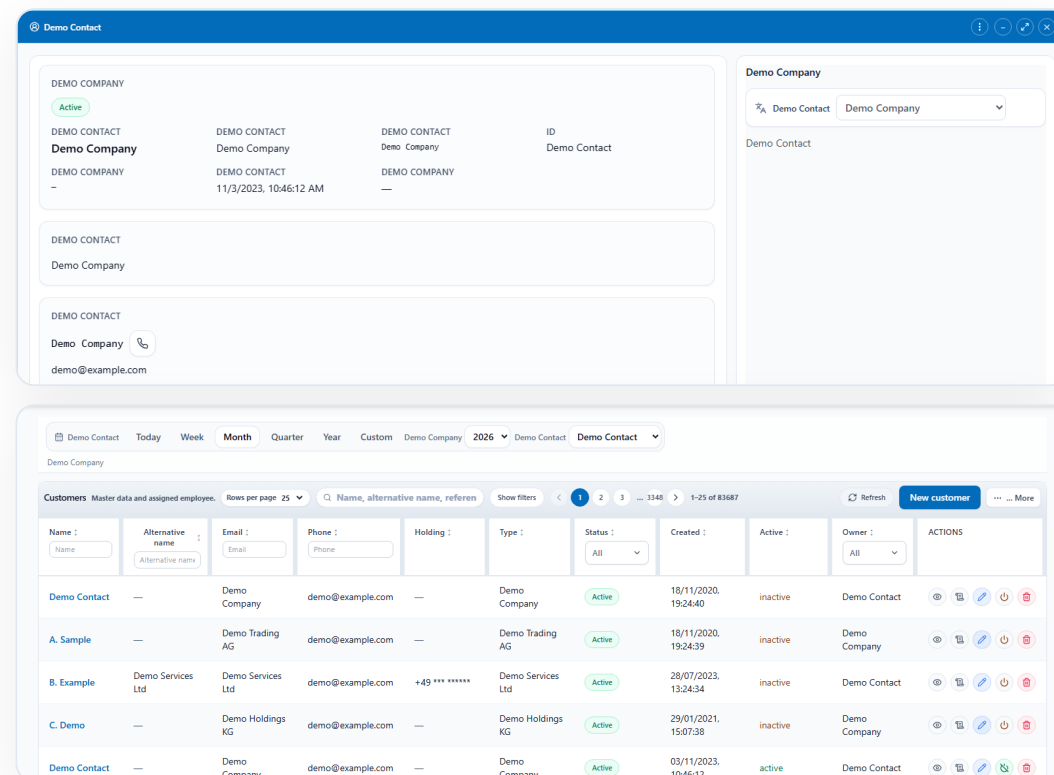
Чёткие структуры вместо хаоса инструментов — для руководства и операционных команд.

- ✓ Данные клиентов доступны централизованно
- ✓ Больше Excel-списков
- ✓ Меньше разрывов между системами
- ✓ Чёткие зоны ответственности
- ✓ Прозрачные процессы
- ✓ Лучшая аналитика
- ✓ Масштабируемая платформа



Досье клиента и воронка для команды

- ✓ Список клиентов с фильтрами, статусами и ответственными
- ✓ Полный профиль клиента с контактами и активностями
- ✓ Воронка продаж с этапами и прогнозами
- ✓ Общая база данных вместо Excel-островов



The screenshot displays the 3A Systems CRM interface. The top section shows a customer profile for 'Demo Company' with details like 'Active' status, contact information, and a timeline of activities. The bottom section shows a list of customers with columns for Name, Alternative name, Email, Phone, Holding, Type, Status, Created, Active, Owner, and Actions. The list includes entries for 'Demo Contact', 'A. Sample', 'B. Example', 'C. Demo', and 'Demo Contact'.

Name	Alternative name	Email	Phone	Holding	Type	Status	Created	Active	Owner	ACTIONS
Demo Contact	—	Demo Company	demo@example.com	—	Demo Company	Active	18/11/2020, 19:24:40	inactive	Demo Contact	👁️ 📄 📞 📧 🗑️
A. Sample	—	Demo Trading AG	demo@example.com	—	Demo Trading AG	Active	18/11/2020, 19:24:39	inactive	Demo Company	👁️ 📄 📞 📧 🗑️
B. Example	Demo Services Ltd	Demo Services Ltd	demo@example.com	+49 *** *****	Demo Services Ltd	Active	28/07/2023, 13:24:34	inactive	Demo Contact	👁️ 📄 📞 📧 🗑️
C. Demo	—	Demo Holdings KG	demo@example.com	—	Demo Holdings KG	Active	29/01/2021, 15:07:38	inactive	Demo Company	👁️ 📄 📞 📧 🗑️
Demo Contact	—	Demo Company	demo@example.com	—	Demo Company	Active	03/11/2023, 10:46:12	active	Demo Contact	👁️ 📄 📞 📧 🗑️

Всё в контексте клиента

- ✓ История коммуникаций для всей команды
- ✓ Справочник контактов с привязкой к клиентам
- ✓ Задачи и follow-up не забываются
- ✓ Прозрачная передача между сотрудниками

Demo Contact
Today
Week
Month
Quarter
Year
Custom
Demo Company
2026
Demo Contact
Demo Contact

Demo Company

Communication
Communications with status, owner...
Demo Contact
Demo Company
Rows per page 25
Subject, customer, contact, sale...
Show filters
1
1-7 of 7
Refresh

When	Subject / content	Type	Status	Direction	Process stage	Goal	Priority	Critical	Owner	Customer	Contact	Sale	Route	Route approval	Req app
Demo Contact Demo Company 04/06/2026, 13:39:06	Demo Company	Sample subject	Demo Contact					No	Demo Contact	Demo User	Demo Company	Demo Contact			
Demo Company Demo Contact 04/06/2026, 12:58:09	Demo Trading AG	Sample subject	Demo Company	Demo Contact				No	Demo Company	Sample Owner	Demo Trading AG				
Demo Contact Demo Company 15/05/2026, 11:50:44	Demo Services Ltd	Sample subject	Demo Contact	Demo Company				No	Demo Contact	Demo Manager	Demo Services Ltd				
Demo Company Demo Contact	Demo Holdings	Sample	Demo	Demo	Demo	Demo	Demo	No	Demo	A. Demo			Demo	Demo	Der

Demo Contact
Today
Week
Month
Quarter
Year
Custom
Demo Company
2026
Demo Contact
Demo Contact

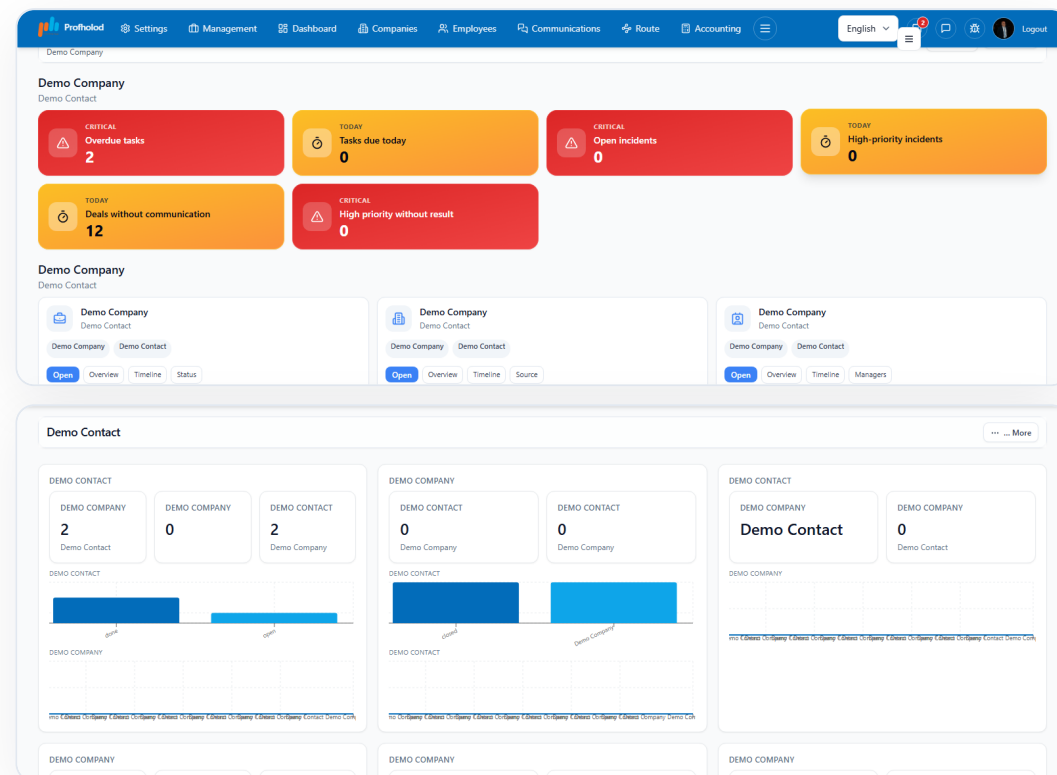
Demo Company

Contacts
All contacts with phone (E.164-rea...
Rows per page 25
Search name, customer, phone, t
Show filters
1
1-17 of 17
Refresh
New contact
More

Name	Customer	Phone	E.164	Email	Job title	Relationship / role	Messengers	Primary	Created	ACTIONS
C. Demo C. Demo	Demo Holdings KG	Demo Company	+49 *** *****	Demo Contact	demo@example.com	Demo Contact	Demo Contact		Demo Contact	👁️ 📧 📞 🗑️
Demo Contact Demo Contact	Demo Company	Demo Trading AG	+49 *** *****	Demo Company	demo@example.com	Demo Company	Demo Company		Demo Company	👁️ 📧 📞 🗑️
A. Sample A. Sample	Demo Trading AG	Demo Services Ltd	+49 *** *****	Demo Contact	demo@example.com	Demo Contact	Demo Contact		Demo Contact	👁️ 📧 📞 🗑️
B. Example B. Example	Demo Services Ltd	Demo Holdings KG	+49 *** *****	Demo Company	demo@example.com	Demo Company			Demo Company	👁️ 📧 📞 🗑️
C. Demo C. Demo	Demo Holdings KG	Demo Company	+49 *** *****	Demo Contact	demo@example.com	Demo Contact	Demo Contact		Demo Contact	👁️ 📧 📞 🗑️

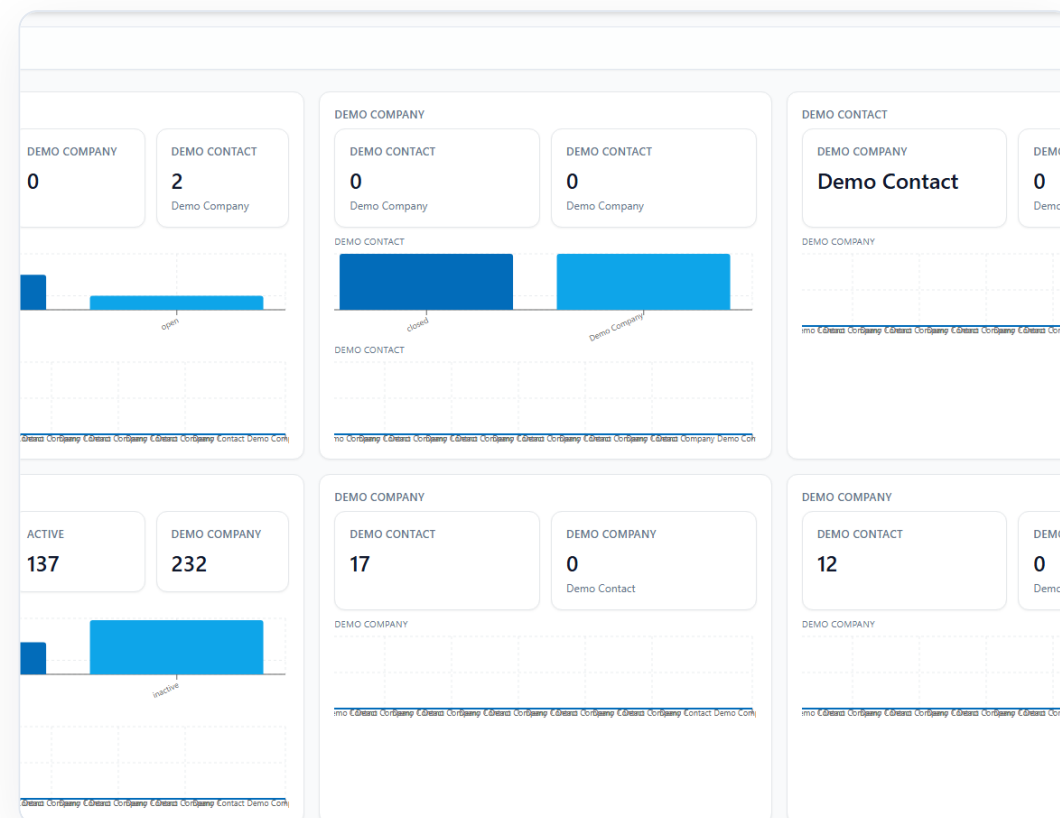
Отчётность и управление

- ✓ Dashboard с KPI и обзором продаж
- ✓ Аналитика для оперативного управления
- ✓ Тренды и отчёты для руководства
- ✓ Решения на основе единой базы данных



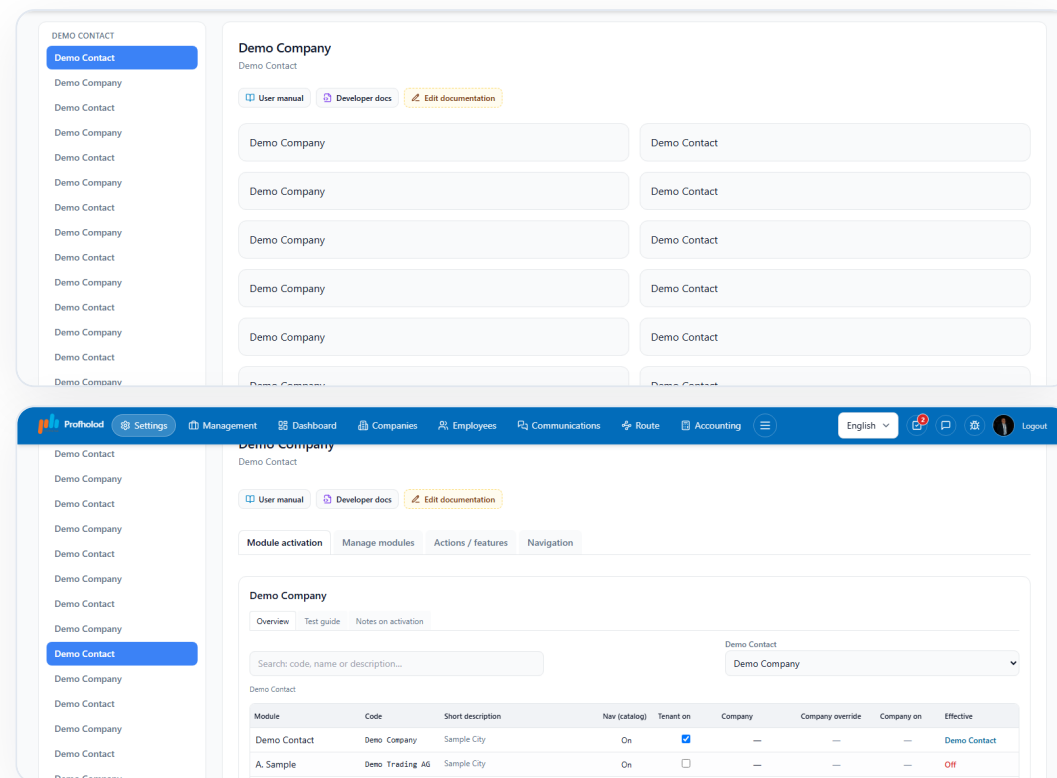
Для руководства и менеджмента

- ✓ Прозрачность воронки с первого взгляда
- ✓ Прогнозы и обзор продаж
- ✓ Активности команды под контролем
- ✓ Dashboard как executive view
- ✓ KPI-отчётность для оперативного управления



Администрирование и роли

- ✓ Управление ролями и правами по модулям
- ✓ Структура тенантов и компаний
- ✓ Управление модулями и конфигурацией
- ✓ Переводы, интеграции, настройки
- ✓ Хостинг в Германии, процессы с учётом GDPR



Проверено на практике

Компании из промышленности и энергетики используют 3A Systems CRM в ежедневных продажах.

**PANEX**

3A Systems CRM для продаж и управления клиентами

**Profholod**

Централизованное управление коммуникациями и процессами

**SolarOn**

Продажи и отчётность для энергопроектов

Используется в

Солнечная энергетика

Промышленность

Холодильная и климатическая техника

B2B-продажи

Доступно сегодня — и в разработке

Доступно сегодня

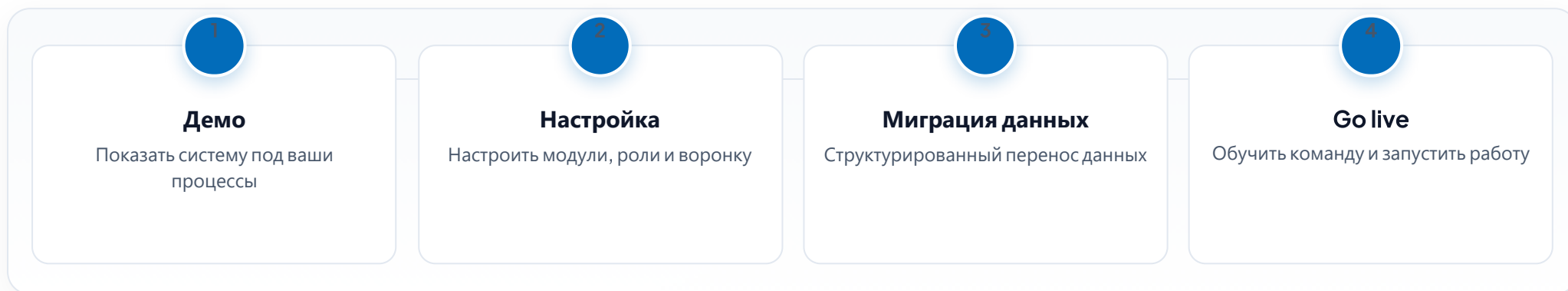
- ✓ Клиенты
- ✓ Контакты
- ✓ Коммуникации
- ✓ Задачи
- ✓ Отчётность
- ✓ Администрирование

В разработке

- Коммерческие предложения
- Счета
- Расширенная автоматизация
- Дополнительные интеграции

Продуктивно за 4 шага

Структурированно, с персональным сопровождением — без многомесячных IT-проектов.



Типичный срок внедрения: 2–6 недель в зависимости от объёма проекта

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Заказать бесплатное CRM-демо

Лично.

Без обязательств.

С реальными экранами из рабочей системы.

E-mail arakel@arakel.de
Телефон [+49 64 21 35 04 35](tel:+496421350435)
Сайт 3a-systems.de



Заказать демо
3a-
systems.de/ru/demo/