



B2B-VERTRIEB & KUNDENSERVICE

3A Systems CRM

Modulare Unternehmensplattform

Kunden, Vertrieb, Kommunikation und Reporting in einem System –
mehrsprachig, mandantenfähig, gehostet in Deutschland.

Vertrieb ohne zentrale Plattform kostet Zeit und Umsatz

Viele B2B-Unternehmen verlieren den Überblick – nicht wegen fehlender Motivation, sondern wegen fragmentierter Tools.

- ✓ Kundendaten in Excel, E-Mail und Notizen verstreut
- ✓ Pipeline nur im Kopf des Vertriebs
- ✓ Follow-ups werden vergessen
- ✓ Keine einheitliche Kundenhistorie im Team
- ✓ Reporting mühsam und unvollständig

Week	Month	Quarter	Year	Custom	Demo Company	2026	Demo Contact	Demo Contact
1 employee.	Rows per page 25	Q Name, alternative name, referen		Show filters	< 1 2 3 ... 3348 >		1-25 of 83687	Refresh
ve	Email	Phone	Holding	Type	Status	Created	Active	Owner
name	Email	Phone			All			All
	Demo Company	demo@example.com	—	Demo Company	Active	18/11/2020, 19:24:40	inactive	Demo Contact
	Demo Trading AG	demo@example.com	—	Demo Trading AG	Active	18/11/2020, 19:24:39	inactive	Demo Company
ices	Demo Services Ltd	demo@example.com	+49 *** *****	Demo Services Ltd	Active	28/07/2023, 13:24:34	inactive	Demo Contact
	Demo Holdings KG	demo@example.com	—	Demo Holdings KG	Active	29/01/2021, 15:07:38	inactive	Demo Company
	Demo Company	demo@example.com	—	Demo Company	Active	03/11/2023, 10:46:12	active	Demo Contact
	Demo Trading AG	demo@example.com	—	Demo Trading AG	Active	29/11/2024, 10:55:45	active	Demo Company
ices	Demo Services Ltd	demo@example.com	+49 *** *****	Demo Services Ltd	Lead	27/01/2025, 14:51:15	active	Demo Contact
	Demo Holdings KG	demo@example.com	—	Demo Holdings KG	Active	19/02/2024, 13:58:50	active	Demo Company
	Demo Company	demo@example.com	+49 *** *****	Demo Company	Active	06/03/2024, 13:51:04	active	Demo Contact

3A Systems CRM als zentrale Plattform

Ein System für den gesamten Kunden- und Vertriebsprozess – von der Akquise bis zur Auswertung.

Kunden

Zentrale Kundenakte mit Historie

Kontakte

Ansprechpartner teamweit pflegen

Vertrieb

Pipeline und Forecasts steuern

Kommunikation

Gespräche im Kundenkontext

Aufgaben

Nächste Schritte am Vorgang

Reporting

Kennzahlen für Führung

Administration

Module, Rechte, Konfiguration

Mehrsprachigkeit

UI für internationale Teams

Mandanten

Getrennte Datenräume

3A Systems CRM Plattform

Modulare Struktur – mehr als Kontaktverwaltung: eine durchgängige Vertriebs- und Kundenplattform.

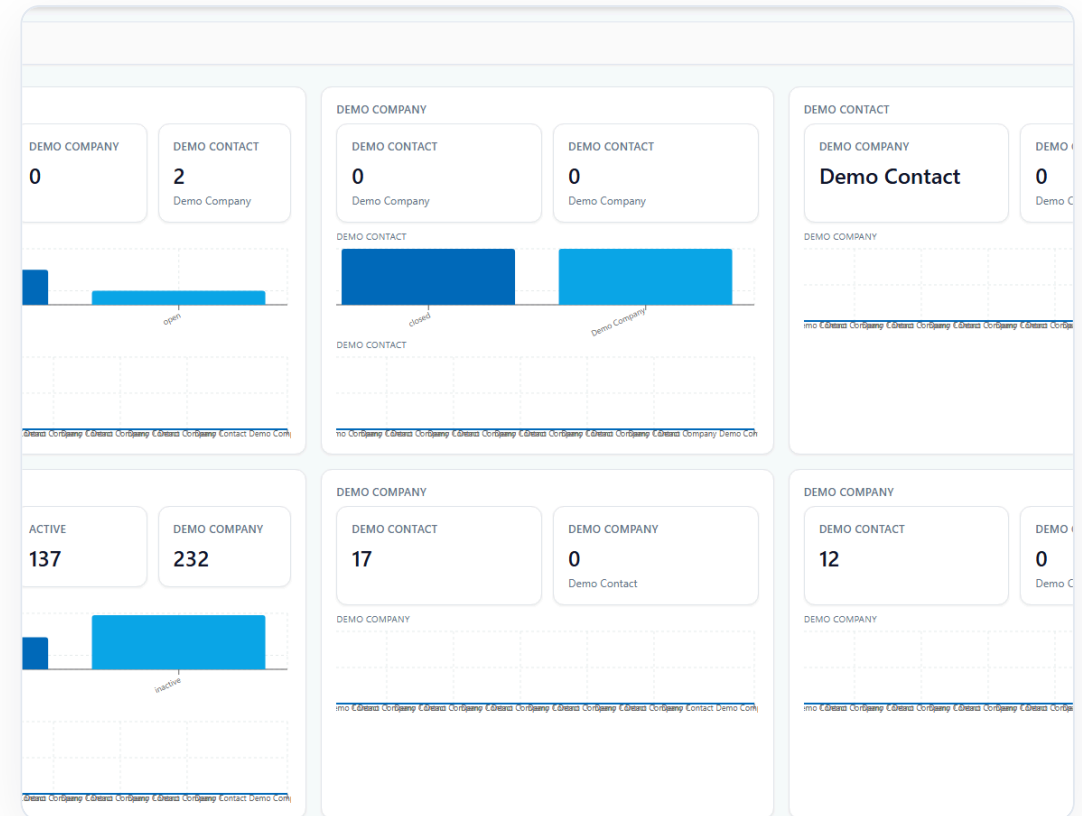
Dashboard

- └ Kunden
- └ Kontakte
- └ Kommunikation
- └ Aufgaben
- └ Vertrieb
- └ Reporting
- └ Administration
- └ Integrationen

Warum 3A Systems CRM?

Praxisnah für den Mittelstand – ohne überladene Konzernlösung.

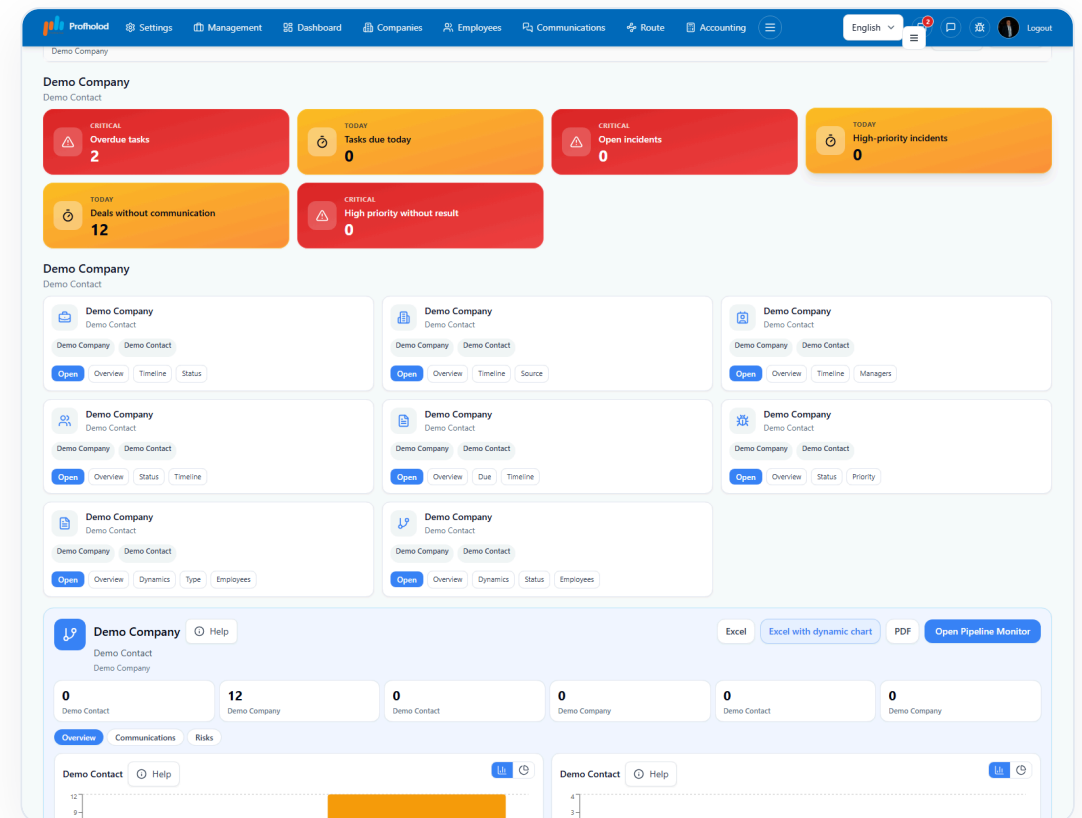
- ✓ Mehrsprachige Oberfläche
- ✓ Mandantenfähigkeit
- ✓ Rollen & Rechte
- ✓ Hosting in Deutschland
- ✓ Modulare Plattform
- ✓ Persönlicher Ansprechpartner
- ✓ Keine Konzernlösung – fokussiert auf B2B-Vertrieb



Warum Unternehmen zu 3A Systems CRM wechseln

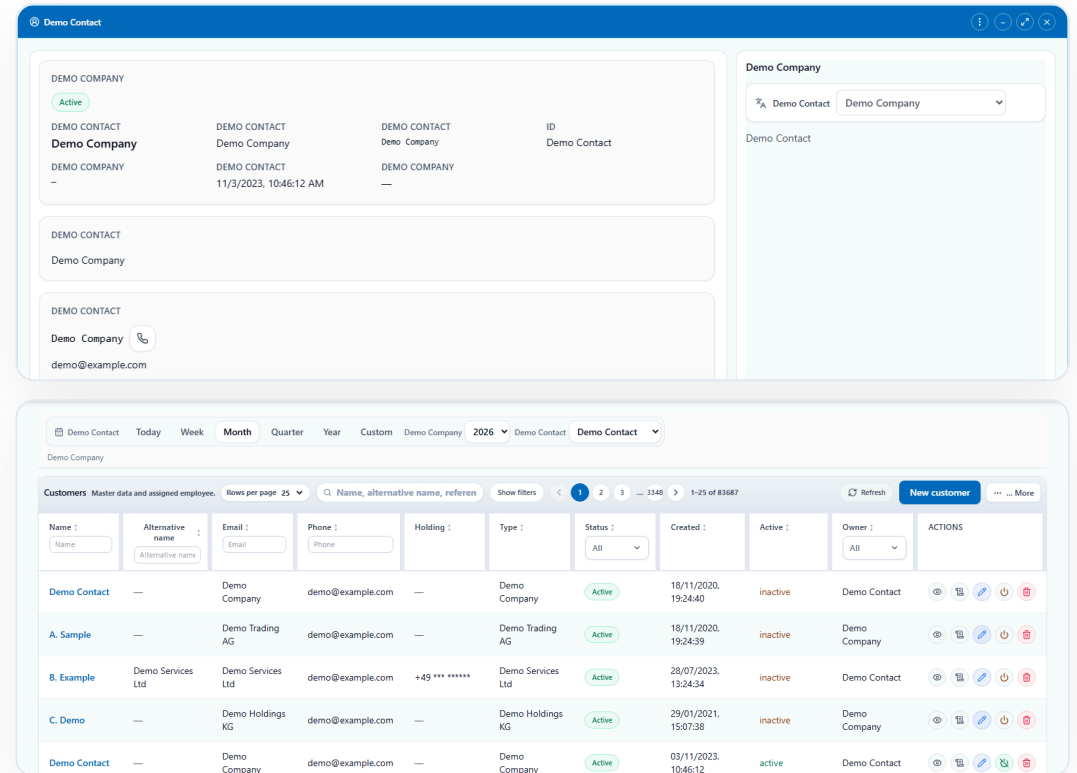
Klare Strukturen statt Tool-Chaos – für Führung und operative Teams.

- ✓ Kundendaten zentral verfügbar
- ✓ Weniger Excel-Listen
- ✓ Weniger Medienbrüche
- ✓ Klare Verantwortlichkeiten
- ✓ Transparente Prozesse
- ✓ Bessere Auswertungen
- ✓ Skalierbare Plattform



Kundenakte und Pipeline im Team

- ✓ Kundenliste mit Filtern, Status und Verantwortlichen
- ✓ Vollständige Kundensicht mit Kontakten und Vorgängen
- ✓ Vertriebspipeline mit klaren Phasen und Forecasts
- ✓ Gemeinsame Datenbasis statt Excel-Inseln



The screenshot displays the 3A Systems CRM interface, divided into two main sections: a customer profile view and a customer pipeline view.

Customer Profile View (Top):

- Header:** "Demo Contact" with navigation icons.
- Left Panel:**
 - DEMO COMPANY:** Includes an "Active" status indicator and a list of contacts for "Demo Company".
 - DEMO CONTACT:** Shows details for "Demo Company", including a date "11/3/2023, 10:46:12 AM".
 - DEMO CONTACT:** Shows a contact card for "Demo Company" with a phone icon and email "demo@example.com".
- Right Panel:**
 - Demo Company:** Includes a search bar and a dropdown menu.
 - Demo Contact:** A large empty area for additional information.

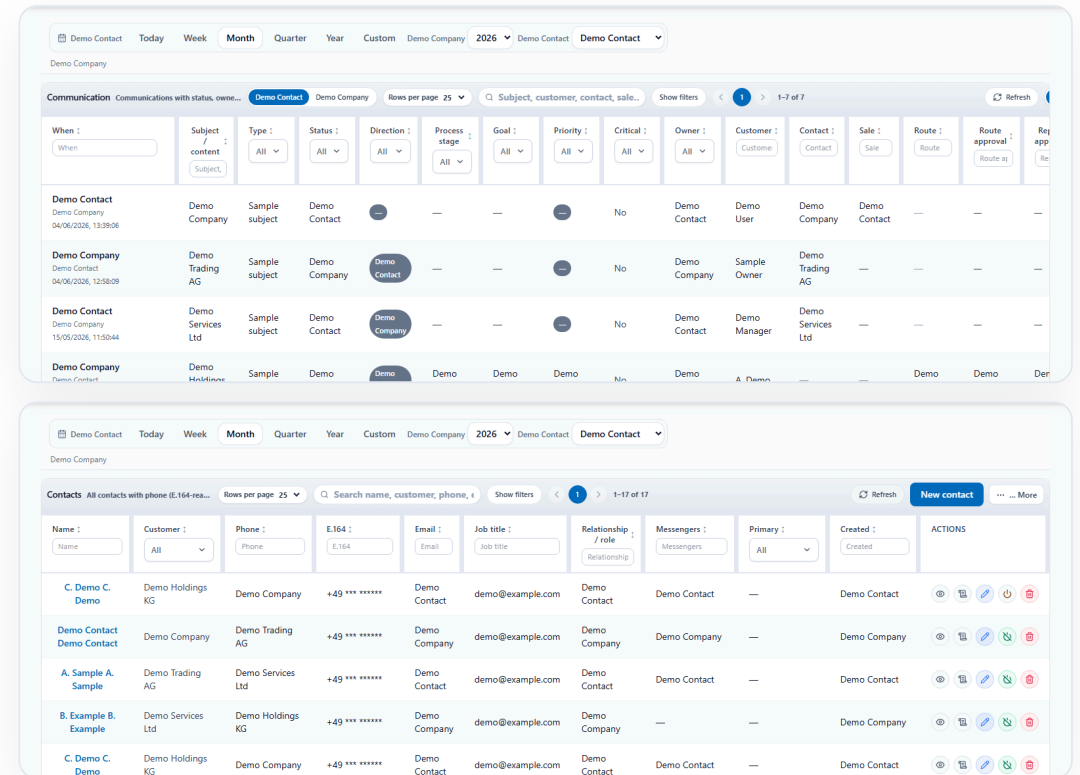
Customer Pipeline View (Bottom):

- Header:** "Demo Contact" with navigation tabs (Today, Week, Month, Quarter, Year, Custom) and filters (Demo Company, 2026, Demo Contact, Demo Contact).
- Table:** A table titled "Customers" showing a list of customers with columns for Name, Alternative name, Email, Phone, Holding, Type, Status, Created, Active, Owner, and ACTIONS.

Name	Alternative name	Email	Phone	Holding	Type	Status	Created	Active	Owner	ACTIONS
Demo Contact	—	Demo Company	demo@example.com	—	Demo Company	Active	18/11/2020, 19:24:40	inactive	Demo Contact	👁️ 📄 🔄 🗑️
A. Sample	—	Demo Trading AG	demo@example.com	—	Demo Trading AG	Active	18/11/2020, 19:24:39	inactive	Demo Company	👁️ 📄 🔄 🗑️
B. Example	Demo Services Ltd	Demo Services Ltd	demo@example.com	+49 *** *****	Demo Services Ltd	Active	28/07/2023, 13:24:34	inactive	Demo Contact	👁️ 📄 🔄 🗑️
C. Demo	—	Demo Holdings KG	demo@example.com	—	Demo Holdings KG	Active	29/01/2021, 15:07:38	inactive	Demo Company	👁️ 📄 🔄 🗑️
Demo Contact	—	Demo Company	demo@example.com	—	Demo Company	Active	03/11/2023, 10:46:12	active	Demo Contact	👁️ 📄 🔄 🗑️

Alles im Kundenkontext

- ✓ Kommunikationshistorie für das gesamte Team
- ✓ Kontaktverzeichnis mit Kundenbezug
- ✓ Aufgaben und Follow-ups nie wieder vergessen
- ✓ Nachvollziehbare Übergaben zwischen Mitarbeitern



The screenshot displays two views of the 3A Systems CRM interface. The top view is the 'Communication' view, showing a list of communications with columns for When, Subject, Type, Status, Direction, Process stage, Goal, Priority, Critical, Owner, Customer, Contact, Sale, Route, Route approval, and Req. app. The bottom view is the 'Contacts' view, showing a list of contacts with columns for Name, Customer, Phone, E.164, Email, Job title, Relationship, Messengers, Primary, Created, and ACTIONS. Both views include filters and search bars at the top.

Communication View:

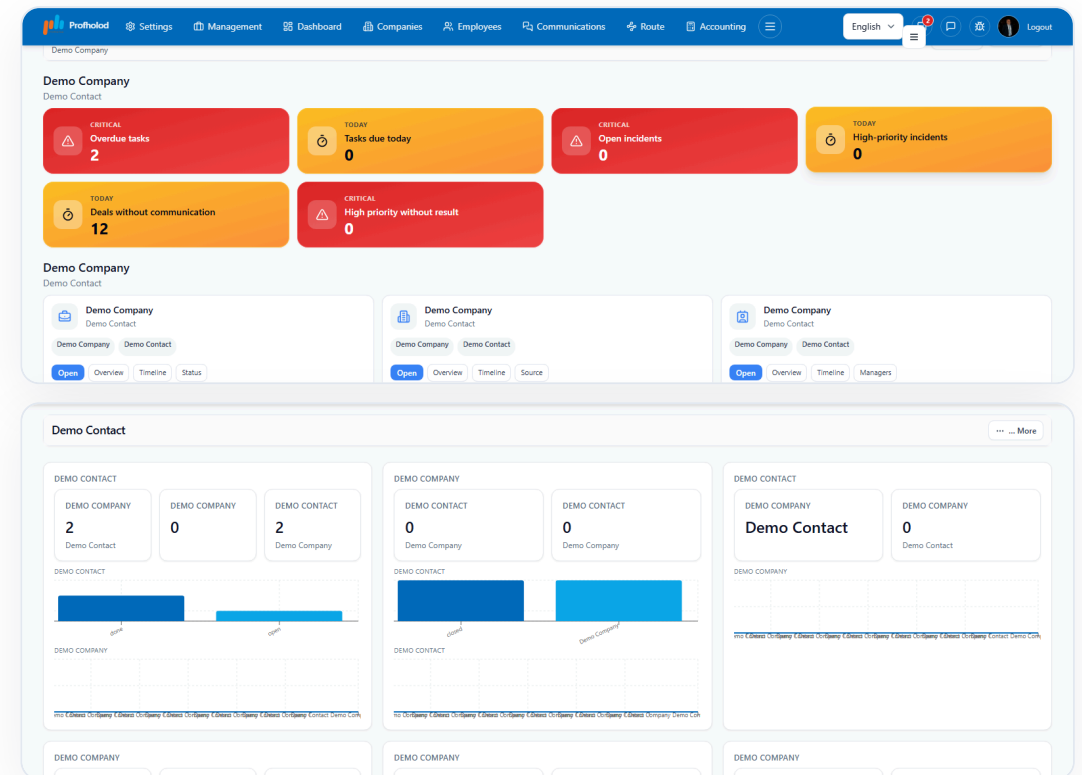
When	Subject	Type	Status	Direction	Process stage	Goal	Priority	Critical	Owner	Customer	Contact	Sale	Route	Route approval	Req. app.
04/06/2026, 13:39:08	Demo Company	Sample subject	Demo Contact	—	—	—	—	No	Demo Contact	Demo User	Demo Company	Demo Contact	—	—	—
04/06/2026, 12:58:09	Demo Trading AG	Sample subject	Demo Company	Demo Contact	—	—	—	No	Demo Company	Sample Owner	Demo Trading AG	—	—	—	—
15/05/2026, 11:50:44	Demo Services Ltd	Sample subject	Demo Contact	Demo Company	—	—	—	No	Demo Contact	Demo Manager	Demo Services Ltd	—	—	—	—

Contacts View:

Name	Customer	Phone	E.164	Email	Job title	Relationship	Messengers	Primary	Created	ACTIONS
C. Demo C. Demo	Demo Holdings KG	Demo Company	+49 *** *****	Demo Contact	demo@example.com	Demo Contact	Demo Contact	—	Demo Contact	ⓘ ⚙️ 📧 📅 🗑️
Demo Contact Demo Contact	Demo Company	Demo Trading AG	+49 *** *****	Demo Company	demo@example.com	Demo Company	Demo Company	—	Demo Company	ⓘ ⚙️ 📧 📅 🗑️
A. Sample A. Sample	Demo Trading AG	Demo Services Ltd	+49 *** *****	Demo Contact	demo@example.com	Demo Contact	Demo Contact	—	Demo Contact	ⓘ ⚙️ 📧 📅 🗑️
B. Example B. Example	Demo Services Ltd	Demo Holdings KG	+49 *** *****	Demo Company	demo@example.com	Demo Company	—	—	Demo Company	ⓘ ⚙️ 📧 📅 🗑️
C. Demo C. Demo	Demo Holdings KG	Demo Company	+49 *** *****	Demo Contact	demo@example.com	Demo Contact	Demo Contact	—	Demo Contact	ⓘ ⚙️ 📧 📅 🗑️

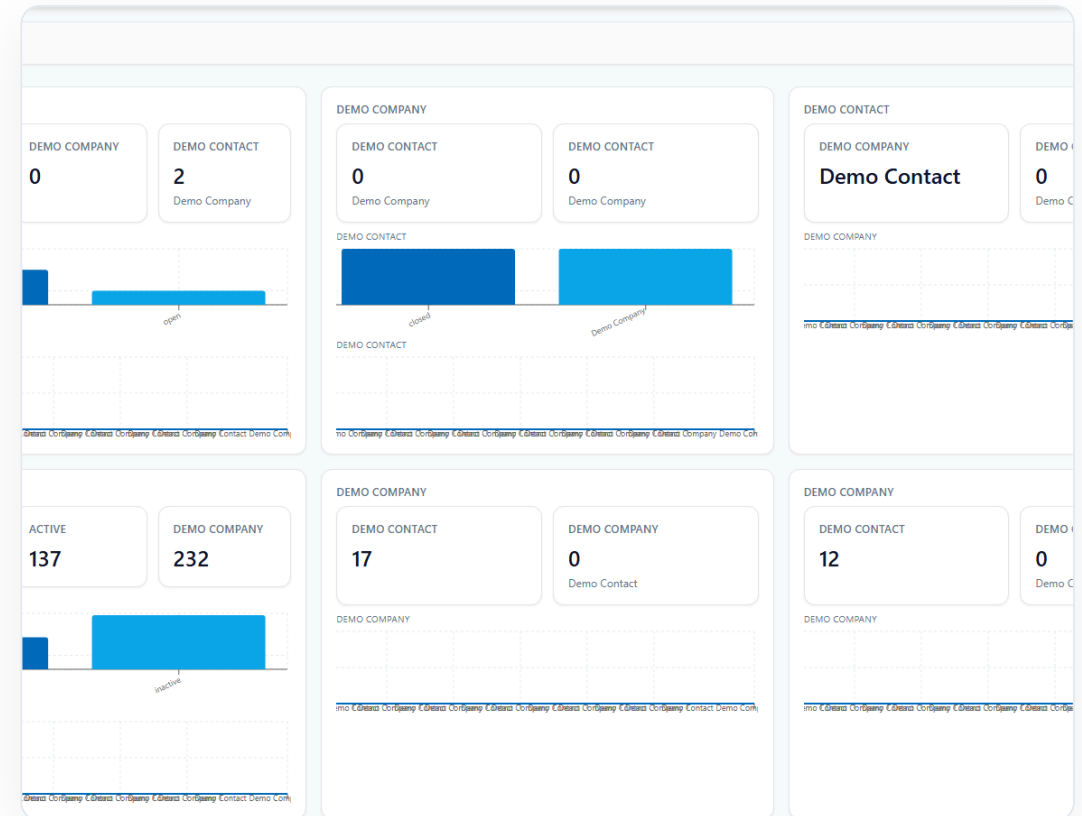
Reporting & Steuerung

- ✓ Dashboard mit Kennzahlen und Vertriebsübersicht
- ✓ Auswertungen für operative Steuerung
- ✓ Trends und Reports für die Führungsebene
- ✓ Entscheidungen auf Basis einer Datenbasis



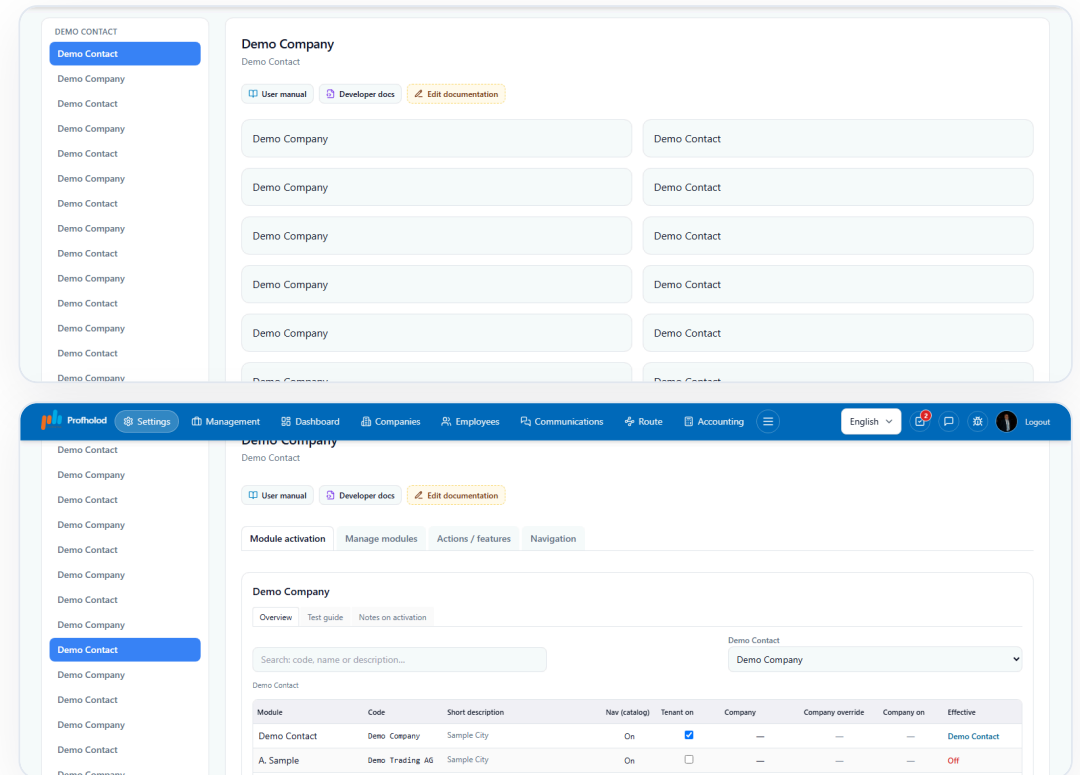
Für Geschäftsführung & Management

- ✓ Pipeline-Transparenz auf einen Blick
- ✓ Forecasts und Vertriebsübersicht
- ✓ Team-Aktivitäten nachvollziehbar
- ✓ Dashboard als Executive View
- ✓ KPI-Reporting für operative Steuerung



Administration & Rollen

- ✓ Rollen- und Rechteverwaltung pro Modul
- ✓ Mandanten- und Unternehmensstruktur
- ✓ Modulverwaltung und Konfiguration
- ✓ Übersetzungen, Integrationen, Einstellungen
- ✓ Hosting in Deutschland, datenschutzgerechte Prozesse



The screenshot displays the 'Demo Company' configuration page in the 3A Systems Administration interface. The page is divided into a left sidebar with a list of 'Demo Contact' entries and a main content area. The main content area includes a header with 'Demo Company' and 'Demo Contact', followed by a row of links: 'User manual', 'Developer docs', and 'Edit documentation'. Below this is a grid of 'Demo Company' entries. The bottom section, titled 'Module activation', contains tabs for 'Manage modules', 'Actions / features', and 'Navigation'. The 'Manage modules' tab is active, showing a table of modules and their activation status.

Module	Code	Short description	Nav (catalog)	Tenant on	Company	Company override	Company on	Effective
Demo Contact	Demo Company	Sample City	On	☒	—	—	—	Demo Contact
A. Sample	Demo Trading AG	Sample City	On	☐	—	—	—	Off

Vertrauen aus der Praxis

Unternehmen aus Industrie und Energie nutzen 3A Systems CRM im täglichen Vertrieb.

**PANEX**

3A Systems CRM für Vertrieb und Kundenmanagement

**Profholod**

Kommunikation und Kundenprozesse zentral verwalten

**SolarOn**

Vertrieb und Reporting für Energieprojekte

Eingesetzt in

Solar & Energie

Industrie

Kälte- und Klimatechnik

B2B-Vertrieb

Heute verfügbar – und im Ausbau

Heute verfügbar

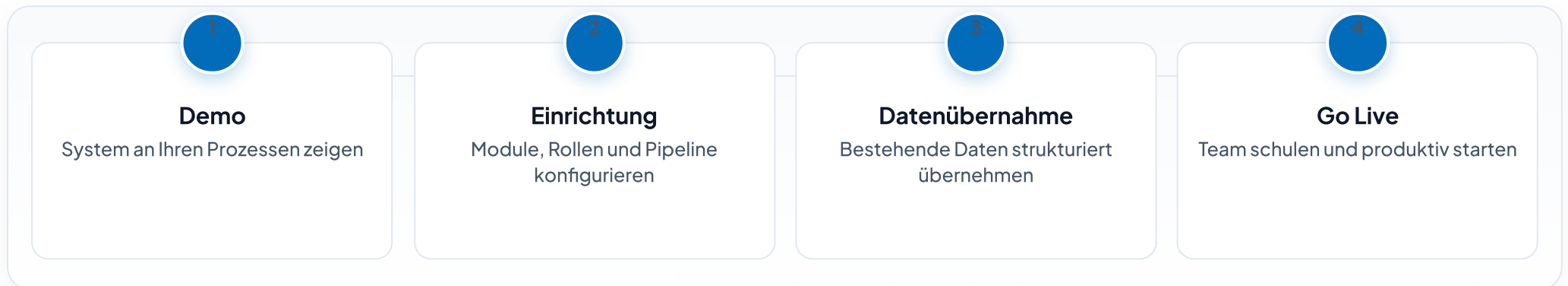
- ✓ Kunden
- ✓ Kontakte
- ✓ Kommunikation
- ✓ Aufgaben
- ✓ Reporting
- ✓ Administration

Im Ausbau

- Angebote
- Rechnungen
- Erweiterte Automatisierung
- Weitere Integrationen

In 4 Schritten produktiv

Strukturiert, persönlich begleitet – ohne monatelange IT-Projekte.



Typische Einführung: 2–6 Wochen je nach Projektumfang

NÄCHSTER SCHRITT

Kostenlose CRM-Demo vereinbaren

Persönlich.

Unverbindlich.

Mit echten Oberflächen aus dem produktiven System.

E-Mail arakel@arakel.de

Telefon +49 64 21 35 04 35

Website 3a-systems.de



Demo buchen
3a-systems.de/de/demo-buchen/